

Annexe 5 : Délais d'intervention, de dépannage et de réparation complète concernant les actions de maintenance corrective.

|   | Ouvrage C0   |  | Ouvrage C1   |  | Ouvrages C2 et C3  |   |
|---|--|--|--|--|--|---|
|   | Prestation annualisée                                      | Prestation sur bon de commande   | Prestation annualisée  | Prestation sur bon de commande   | Prestation annualisée  | Prestation sur bon de commande  |
| <b>Intervention</b><br><i>(Diagnostic, mise en sécurité immédiate des biens et des personnes)</i>                     | <b>3 heures</b><br>(Astreinte 7/7 jours, 24/24 heures)     |  | <b>24 heures</b><br>(Astreinte 7/7 jours, 24/24 heures)      |  | <b>2 jours*</b>  |   |
| <b>Dépannage</b><br><i>(Rétablissement des fonctions, mesures palliatives provisoire en attente d'une réparation)</i> | <b>9 heures</b><br>(délai global intervention + dépannage) |  | <b>96 heures*</b><br>(délai global intervention + dépannage) |  | <b>1 semaine*</b><br>(délai global intervention + dépannage) |   |
| <b>Réparation définitive</b><br><i>(Remise en état complète des installations ou équipements)</i>                     | <b>3 jours</b>   | <u>Devis</u> : 1j à/c fin d'intervention<br><u>USID</u> : 1j pour valider<br><u>Réparation</u> : 3j à/c acceptation devis par USID | <b>1 semaine</b>   | <u>Devis</u> : 3j à/c fin d'intervention<br><u>USID</u> : 1 semaine pour valider<br><u>Réparation</u> : 1 semaine à/c acceptation devis par USID | <b>3 semaines</b>  | <u>Devis</u> : 1 semaine à/c fin d'intervention<br><u>USID</u> : 2 semaines pour valider<br><u>Réparation</u> : 2 semaines à/c acceptation devis par USID |
| <b>Délai global maximal autorisé</b><br><i>Intervention + dépannage + réparation complète</i>                         | 4 JOURS  | 8 JOURS  | 2 SEMAINES   | 4 SEMAINES   | 4 SEMAINES   | 6 SEMAINES  |

- \* Délai réduit à 24h si risque avéré et immédiat pour la sécurité des personnes.